

①ご予約いただく前に・・・

《ご確認のお願い》

●**ご予約のお名前のスペル(パスポートと同じか)をお間違えないようにご予約下さい。**

【重要】ご予約のお名前と、パスポート記載のローマ字が一文字でも異なっていた場合、原則としてご搭乗いただけません。予約を一度お取消いただき、再度正しいスペルでご予約ください。この場合所定の取消料がかかります。また、お取り直しができない場合もございますので、ご注意くださいいただけますようお願い申し上げます。

- パスポートの残存期間が目的地・途中降機地に入国するにあたり、不足が無いかお早めにご確認下さい。
- ご入国の際に査証(ビザ)が必要な場合は、ご出発の前に必ずお客様ご自身で取得してください。
また、査証(ビザ)が不要な国でもパスポートの残存期間が決まっていますので、入国に際する諸条件を必ずご確認ください。
- ※パスポートの有効期限切れや査証(VISA)、再入国許可等の取得漏れが起因して、変更・キャンセルが生じた場合は通常通りの手数料がかかります。重ねて、ご搭乗いただけなかった場合、弊社では一切の責任は負いかねますので、ご了承下さい。

②ご予約後

《提出物のご案内》

パスポートコピー提出をご出発 31 日前までにご提出下さい。FAX・メール・郵送・ご来店で承ります。

パスポートコピーは写真が記載されているページと、名前を訂正されている方はそのページを併せてご用意下さい。

※パスポートを申請中で、出発日まで 31 日前にご提出が間に合わない場合はご相談ください。

※保護者が同行しない未成年者は同意書の提出が別途必要です。

③ご入金手続き

●お支払期限

請求書・請求メール記載の請求期限までにお申込金、又は全額をお支払ください。

請求期限までにご入金が無い場合は、ご予約を取り消させていただく事がありますのでご注意下さい。

航空券の種類に関らず、往復のお座席が確保(代替便を含む)された時点で請求書を発行しております。

◎ご出発日前日から起算40日前までにご予約の場合、請求書作成から7日以内にお申込み金 10,000 円(※)を申し受けます。

※お申込金は旅行代金の一部として取り扱い、残金は請求書記載の期日までにお支払い下さい。

◎格安航空券・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 出発日前日から起算 30 日前までに全額(申込金を差し引いた残金)

◎早期割引航空券・正規割引航空券・・・・・・・ ご予約日から起算72時間以内に全額

●お支払方法

当社店頭又は銀行振込のいずれかで可能です。(振込み手数料はお客様負担とさせていただきます。)

④ 航空券(電子チケット) 又は集合案内の受け渡し

お受渡し方法・日付が無指定の場合、ご出発5日前までに**郵送、FAX、電子メール(添付ファイル)**いずれかでお送りします。航空券の空港受け取りをご希望の場合、手数料 1,000 円(1人当たり)を申し受け、受け取り場所のご案内をご出発5日前までにお送りいたします。

※一部方面又は航空券の種類によっては電子チケットでのご用意が出来ない場合があります、その場合は送付・空港渡しに変えさせていただきます場合がございます。(手数料は当社負担とさせていただきます。)

● 格安航空券ご利用条件

《各種手数料》

航空券種類	起算日	変更手数料		キャンセル料	
		通常期(※4)	特定日(※3)	通常期(※4)	特定日(※3)
格安航空券	出発日前日起算 60 日前～31 日前まで	無料	無料	無料	10,000 円
	出発日前日から起算 30 日前～当日	30,000 円	40,000 円	30,000 円	40,000 円
	出発当日の無連絡無搭乗	—	—	50,000 円 (又は全額の安い方)	
	出発後	—	—	全額(返金はございません)	
早期割引航空券 (※2)	割引期限日の 3 日前～	40,000 円	50,000 円	40,000 円	50,000 円
	出発当日の無連絡無搭乗	—	—	50,000 円 (又は全額の安い方)	
	出発後	—	—	全額(返金はございません)	
正規割引運賃 (※5)	ご入金後	航空会社規定各種手数料に加えて代行手数料 2,000 円			

(※1) 格安航空券で航空券受け渡し日を 31 日前以前のご指定とされた場合、「30 日前～当日」手数料を適用します。

(※2) 早期割引航空券で、航空券受け渡し日を早期割引期限前の指定とされた場合は「割引期限日 3 日前～」手数料が適用されます。

早期割引航空券とは出発日に対して特定期間前の予約を条件に適用される正規割引航空券引以外の航空券をさします。

(※3) 特定日: 4/26～5/6、7/20～8/31、12/20～1/7 の日本出発日

(※4) 通常期とは特定日以外の日本出発日を指します。

(※5) 正規割引航空券とは航空会社が公示する割引運賃をさし、各手数料は各航空会社の定める規則に準じます(お問合せ下さい。)

【手数料が必要な変更】

● 便の変更・・・出発日・帰国日・便の変更には手数料が必要です。変更により高額な航空券になる場合は差額も必要です。

* 変更可能な航空券は発券前・後にかかわらず手数料なく変更ができます。(但し、変更可能な部分に限る)

● 名前の変更・・・航空座席の再予約となります。但し、空席の無い場合は変更を承れない場合がございます。

払い戻しは未使用の航空券に限ります。(但し、正規航空券のみ未使用部分の払い戻しが可能な場合があります。)

キャンセルによるご返金は、航空券のご返却後 7 日以内に、お支払額から手数料を差し引いた額を指定銀行口座にご返金致します。

【お問い合わせ】 株式会社 ダイナスティーホリデー 国土交通大臣登録 574 号

〒104-0061 東京都中央区銀座3-8-13 銀座3丁目第一生命ビル2階

TEL : 03-5524-0885 FAX : 03-5524-0887

MAIL : welcome@dynasty-holidays.com